

MEMORIA 2013

Y PROSPECTIVA 2014





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Este documento contiene los principales indicadores de gestión y actividades ejecutadas por el Consejo de la Microempresa del Gobierno de la Provincia de Jujuy durante el año 2013.

En un primer momento se presenta un resumen institucional del año. En una segunda parte, se exponen las estadísticas de las Operaciones de Financiamiento, de Seguimiento y de Gestión de cobranzas. En tercer orden se resumen las principales actividades ejecutadas del Consejo en las Áreas funcionales.

Finalmente, se presentan las propuestas de actividades a ejecutar durante 2014.

Fecha de Edición: 13/02/2014





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

INSTITUCIONAL

El Consejo de la Microempresa es una Institución pública creada por Ley Provincial n° 4.513/90 "Promoción de la Microempresa", cuyo Directorio está integrado por representantes de Organismos Públicos provinciales, la Universidad Nacional de Jujuy y entidades privadas, con el objeto de *"apoyar el desarrollo integral de las Microempresas, tendiente a crear nuevas fuentes de trabajo que contribuyan a reactivar la economía provincial, brindando apoyo técnico al Sector Microempresario que abarque la creación de nuevas empresas y el fortalecimiento y de las existentes"*.

¿Cómo opera la institución?

Brindando a los emprendedores el acceso a líneas créditos y ofreciendo el asesoramiento necesario en aquellas actividades que resulten competitivas.

Los recursos se integran primordialmente con el 2% de la recaudación anual de Ingresos Brutos de la Provincia de Jujuy y con el recupero de los créditos otorgados.

Visión de la Institución

Constituirse en un centro de referencia ágil y eficiente para el asesoramiento, apoyo a la creación, gestión y financiamiento de MiPyMES de Jujuy, respondiendo a las demandas regionales y sectoriales con productos innovadores y a medida.

| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Misión de la Institución

Promover el desarrollo integral de las microempresas originadas y con asiento en el territorio de la Provincia de Jujuy dedicadas a la producción primaria de cualquier tipo, a su transformación artesanal o industrial, al turismo, construcciones, comercialización de sus productos y explotación de servicios públicos, brindando asesoramiento amplio y permanente, asistencia técnica y financiera y promoviendo su agrupamiento a fin de sus procesos de comercialización, de forma tal de coadyuvar a creación de nuevas fuentes de trabajo contribuyendo al desarrollo de la economía provincial.

Valores de la Institución

**COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD - RESPETO - COMPAÑERISMO Y TRABAJO EN EQUIPO
- INNOVACIÓN Y CALIDAD - EFICIENCIA - DINAMISMO Y TRANSPARENCIA.**

Política de calidad de la Institución

El Consejo de la Microempresa de Jujuy hace expreso y público su compromiso con la calidad de los servicios brindados y la mejora continua de sus procesos, basándose en los siguientes pilares: • Facilitar el acceso a todos los instrumentos y programas actuales y futuros que disponga el Estado Provincial y el Nacional para la creación y desarrollo de micro, pequeñas y medianas empresas de Jujuy. • Desconcentrar los instrumentos, programas y servicios propios, de la SEPYME y de otras áreas del Estado Provincial y Nacional, para promover el fortalecimiento de las capacidades regionales. • Promocionar la cooperación y asociación de los diferentes actores sociales articulados generando un clima general de confianza, diálogo social y generación de consensos. • Mejorar la calidad institucional, fortaleciendo la profesionalización de su recurso

| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

humano, alentando el trabajo en equipo. • Apostar al desarrollo del capital social local y contribuir al desarrollo regional, a la generación de trabajo digno y al cuidado del medioambiente. • Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios requeridos por la actividad. Por ello, el Directorio del Consejo de la Microempresa de Jujuy dispone el cumplimiento de su Sistema de Gestión de Calidad basado en las Normas ISO 9001:2008.

Composición del Directorio del Consejo de la Microempresa durante el año 2013

PRESIDENTE

Dr. Facundo Figueroa Caballero (hasta el 10/12/2013)

Ministerio de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo de la Provincia

VICEPRESIDENTE

CPN Héctor Freddy Morales (hasta el 10/12/2013)

Poder Legislativo de la Provincia

SECRETARIO

Sr. Manuel Soler

Poder Legislativo de la Provincia

VOCALES

CPN Marcelo Rubén Abraham

(hasta el 10/12/2013)

Poder Legislativo de la Provincia





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

CPN Juan G. Ljungberg

Universidad Nacional de Jujuy

Don Gustavo Ortiz (hasta el 31/12/2013)

Secretaría de Desarrollo PyME e Integración Regional del Ministerio de Producción
del Poder Ejecutivo de la Provincia.

Lic. Juan José Martearena

Secretaría de Turismo del Poder Ejecutivo de la Provincia

Sr. Rafael Francisco Miralles

Presidente Cámara PyME de Jujuy

CPN Juan Hernández

Banco de Acción Social

GERENCIA

Dr. Juan José Zarif (Enero a Febrero de 2013) –

Ing. Martin A. Cabana (Marzo 2013 hasta la actualidad)





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Estructura Orgánica Funcional

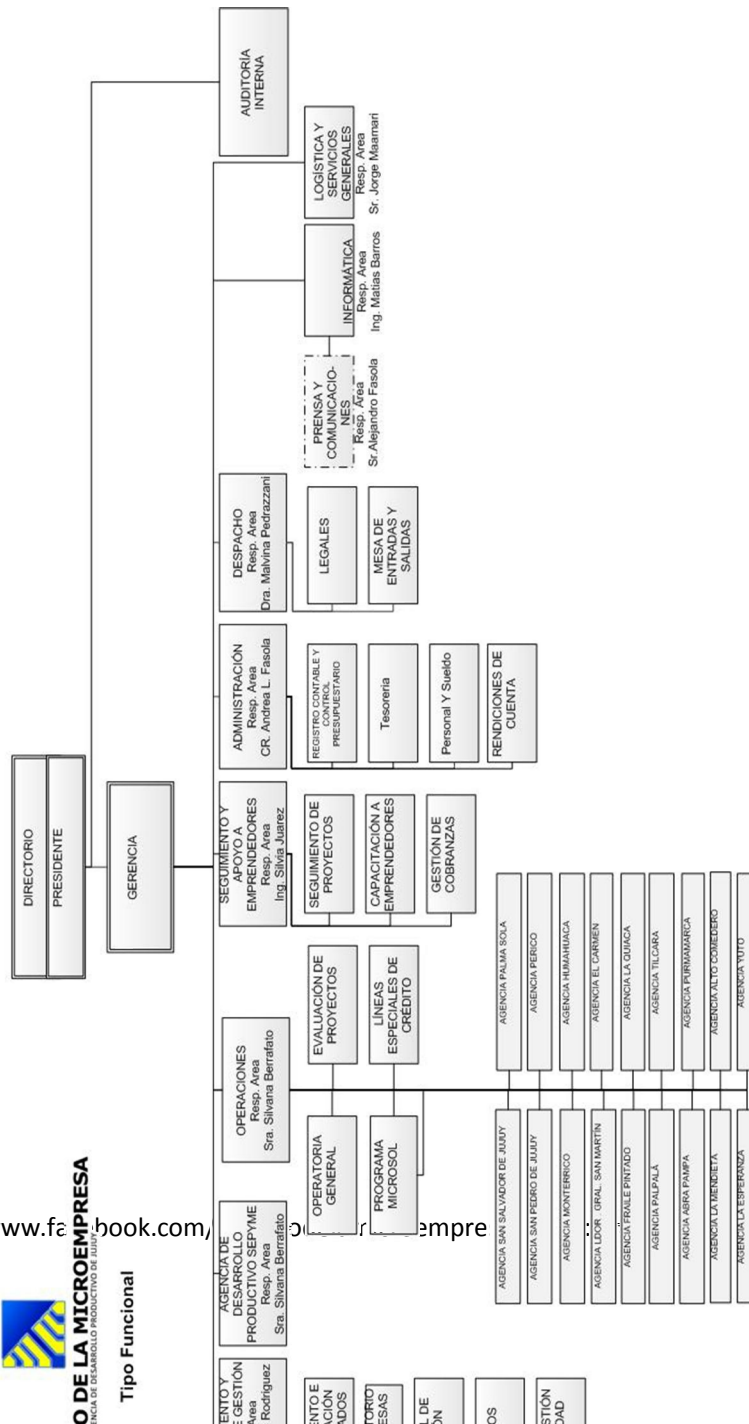
Iniciado el 2013, el Directorio analizó la necesidad de adecuar la Estructura Orgánica Funcional de la Institución a las actuales y futuras necesidades operativas, a la proyección de los mismos y con el propósito de brindar un adecuado servicio, contar con una organización moderna, eficaz, eficiente, con capacidad de gestión, que posea claramente determinados cada uno de los sectores intervinientes de forma tal que se reflejen y diferencien las respectivas misiones y funciones de los diversos sectores, incorporando las actividades que conforman el Observatorio Pyme y un sector de Auditoría Interna que reportando al Directorio y a Presidencia, pueda efectuar las tareas de Auditoría interna de Gestión Operativa, Económica y Financiera de modo de preservar la integridad de los sistemas, la observancia de los principio de control interno y de la normativa aplicable vigente.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



| Facebook: www.facebook.com/CMEJujuy |

ORGANIGRAMA



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

AGENCIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE JUJUY

Tipo Funcional

Fecha de Aprobación: 06/02/2013
Resolución Directorio N°: 8 -CME - 2013

| www.empresa.gov.ar | Twitter:



HOJA 8



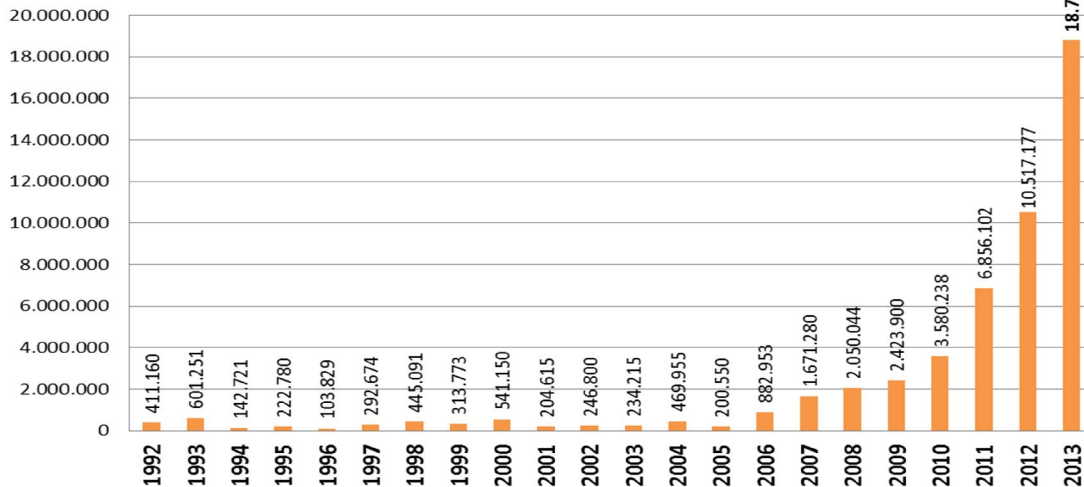
CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

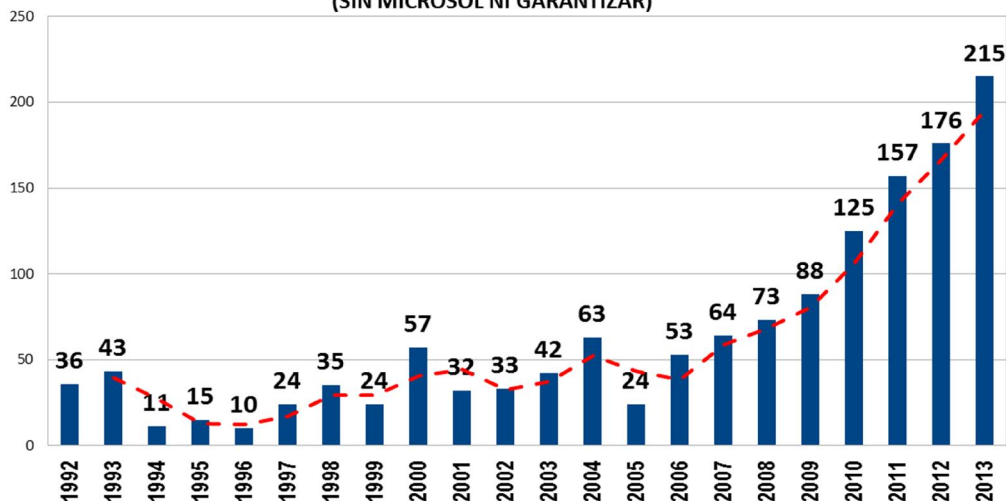
RESUMEN DE INDICADORES Y GESTIÓN DEL CONSEJO DE LA MICROEMPRESA 2013

En el año 2013, el Consejo de la Microempresa (CME) financió a Emprendedores de la Provincia de Jujuy por la Suma de **\$ 22.395.299**. En los siguientes gráficos se puede apreciar la evolución histórica desde hace 22 años, del financiamiento de proyectos productivos (en pesos corrientes y en cantidad de proyectos).

EVOLUCIÓN DEL MONTO TOTAL DE CRÉDITOS PAGADOS POR EL CONSEJO DE LA MICROEMPRESA DEL AÑO 1992 AL 2013 (SIN MICROSOL, NI GARANTIZAR)



CANTIDAD TOTAL DE CRÉDITOS PAGADOS POR AÑO - 1992 al 2013 (SIN MICROSOL NI GARANTIZAR)



| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy

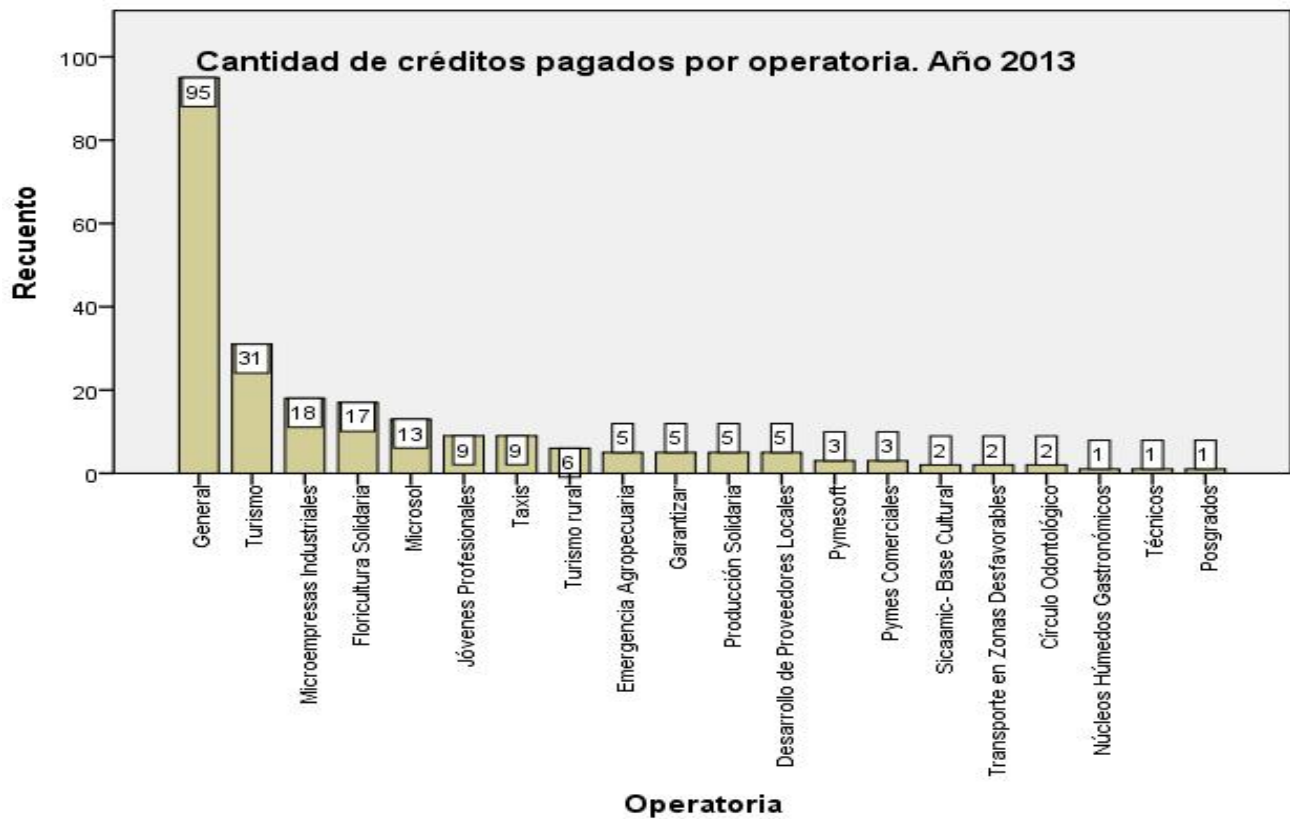




CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

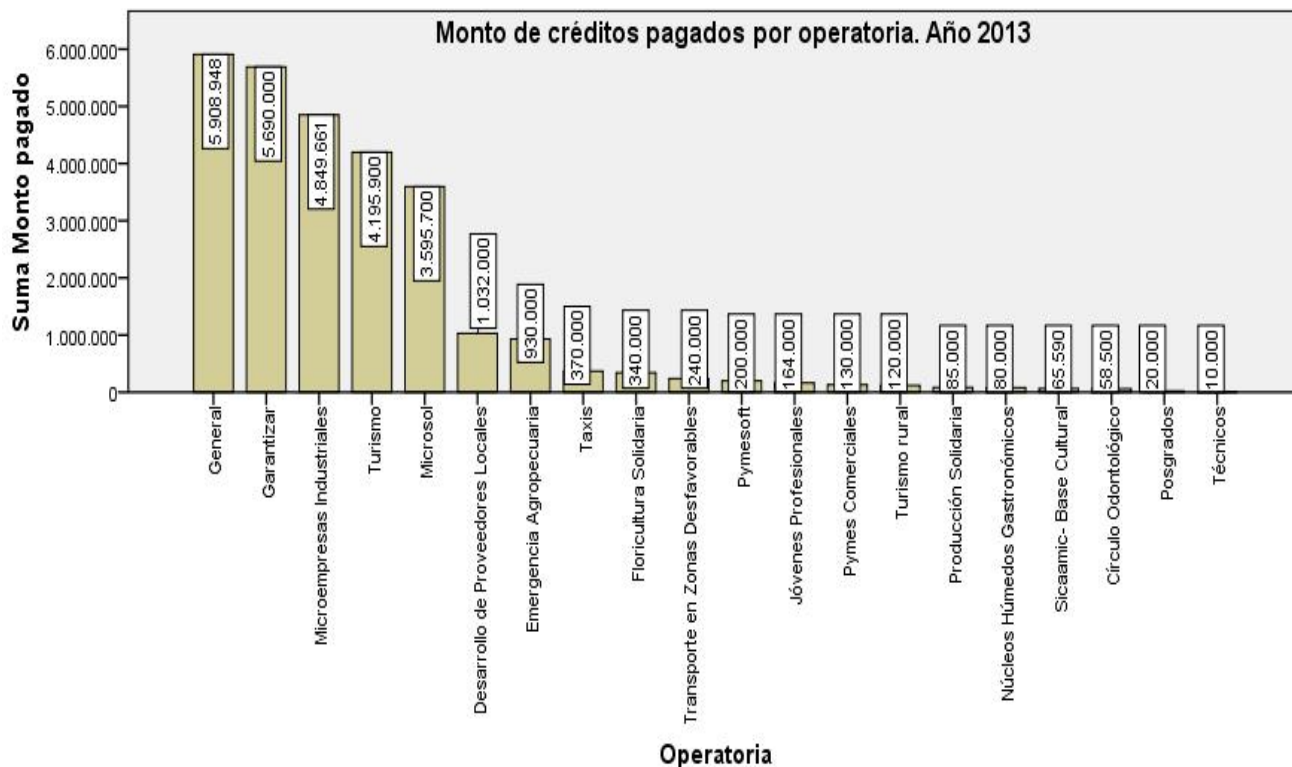
Durante el año 2013, los 215 proyectos financiados entre Operatorias *General y Especiales*, se suman a los múltiples otorgados por 13 Agencias del Interior de la Provincia (*Microsol*) y 5 avales mediante Sociedades de Garantía Recíproca. De éstas, las líneas de mayor inversión financiera con fondos propios fueron la *Operatoria General, Microempresas Industriales y Microsol*; con una mezcla de fondos propios y de terceros: *Turismo*; y con gestiones de Avales de Sociedades de Garantía Recíproca: *Garantizar*.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



Esto constituye la inversión financiera más importante de toda la historia del CME, **alcanzando por primera vez desde su creación una ejecución presupuestaria del 100%**. A la fecha de este informe, existen compromisos de préstamos por alrededor de 50 proyectos a ser desembolsados durante el primer semestre 2014, por **\$ 5.320.000 (cinco millones trescientos veinte mil pesos)**, para lo cual el CME tiene hecha la previsión presupuestaria correspondiente.

Respecto del alcance de las diferentes operatorias, **se superaron los resultados de la actividad del año 2012 en su conjunto**, cuando se financiaron 176 créditos. En 2013 se alcanzó a financiar a 215 proyectos.

La Operatoria Microsol ha desembolsado \$ 3.595.700,00, distribuidos en 2.517 operaciones que alcanzarían a 1.007 grupos beneficiarios. Comparativamente durante el año | Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy



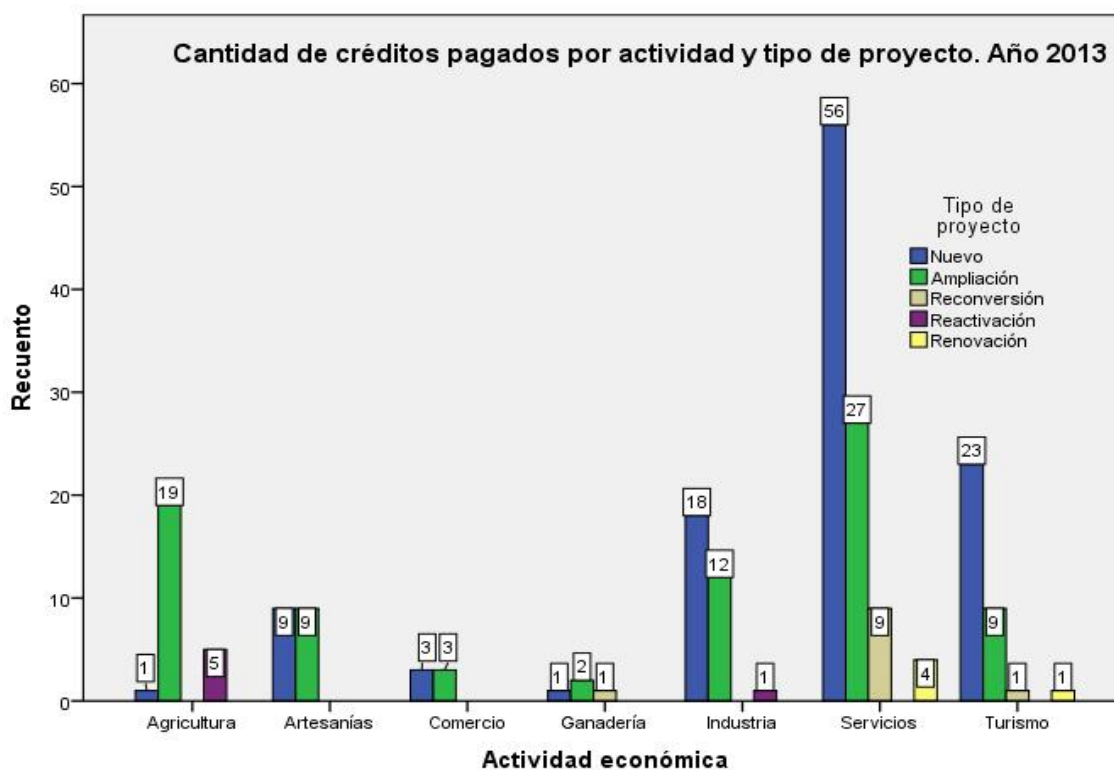


CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

2012, se habían otorgado **\$2.090.650 distribuidos en 1.752 operaciones que realizaron 584 grupos, superando de esta manera en un 72%** el acceso al financiamiento brindado a los microemprendedores en este año **con respecto al 2012.**

Continuando el análisis del año 2013, se destaca el financiamiento de proyectos **nuevos** principalmente en el rubro de Servicios, Turismo e Industria. Y en cuanto al financiamiento de **empresas existentes** durante el año se destacaron los proyectos de Servicios, la Agricultura y la Industria.



Respecto a la evolución del apoyo por sector económico, **el financiamiento a la Industria**

creció un 1.701% con respecto al año 2011, demostrando un claro acompañamiento a la política

| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy

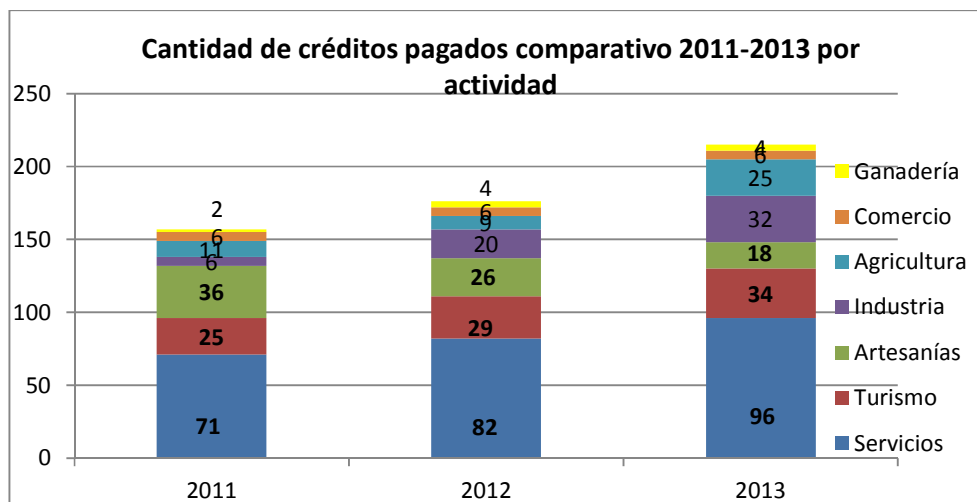
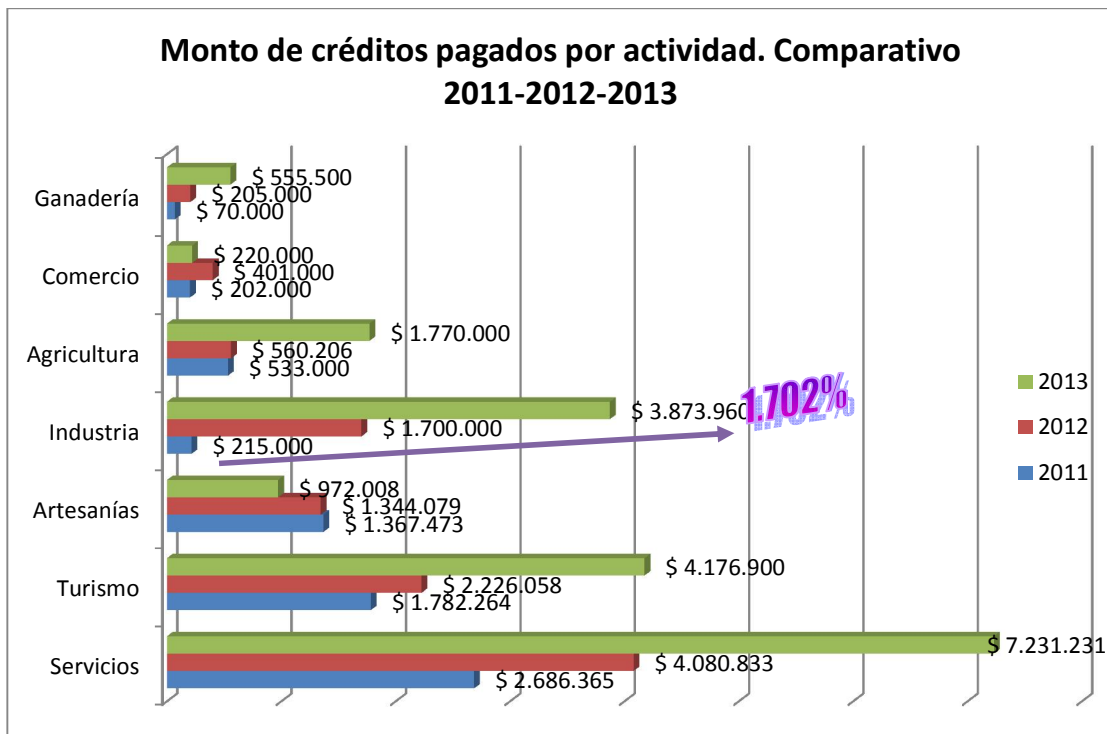




CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

industrial de los Gobiernos nacional y provincial. Siendo la variación más importante entre otras actividades financiadas (ganadería: 694%; agricultura: 232%; servicios: 169%; turismo: 134%; comercio: 9%).



| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy

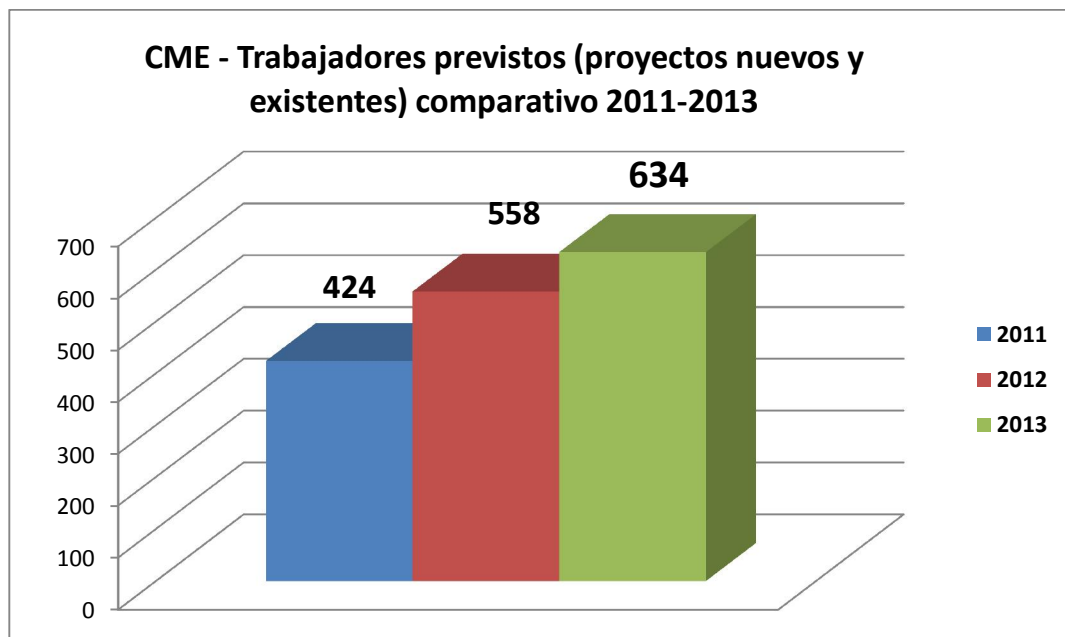




CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

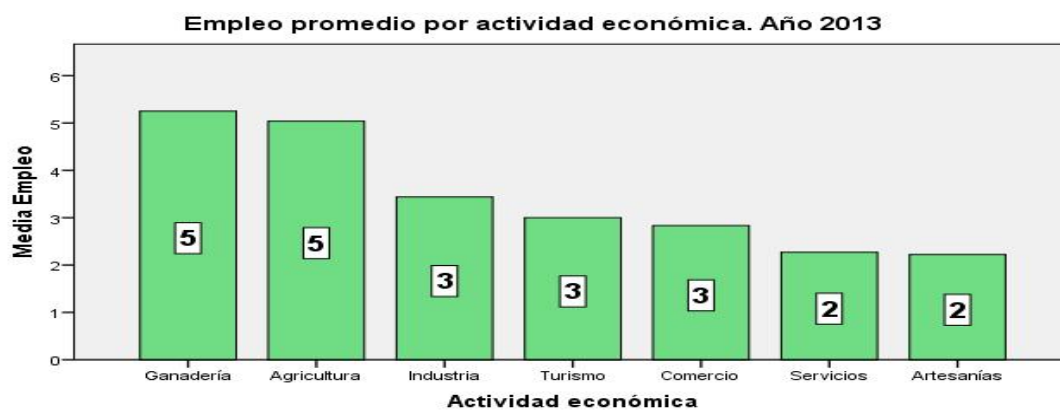
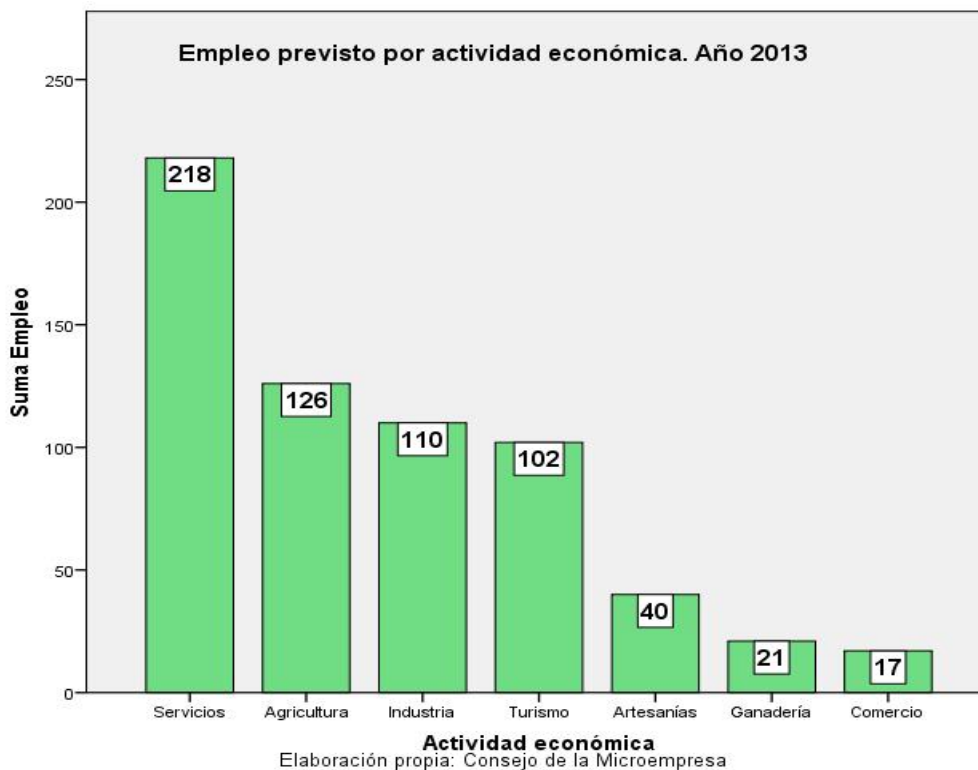
Entre todos los proyectos financiados por el Consejo **durante el 2013 se previeron ocupar a 634 trabajadores**, la mayor cantidad de puestos de trabajo previstos se incluyen en el sector de servicios y en la agricultura. Muy de cerca acompañan la Industria y el Turismo. El promedio global es de 3 trabajadores por proyecto, con una inversión provincial de generación de mano de obra de alrededor de \$87.000 por puesto de trabajo.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

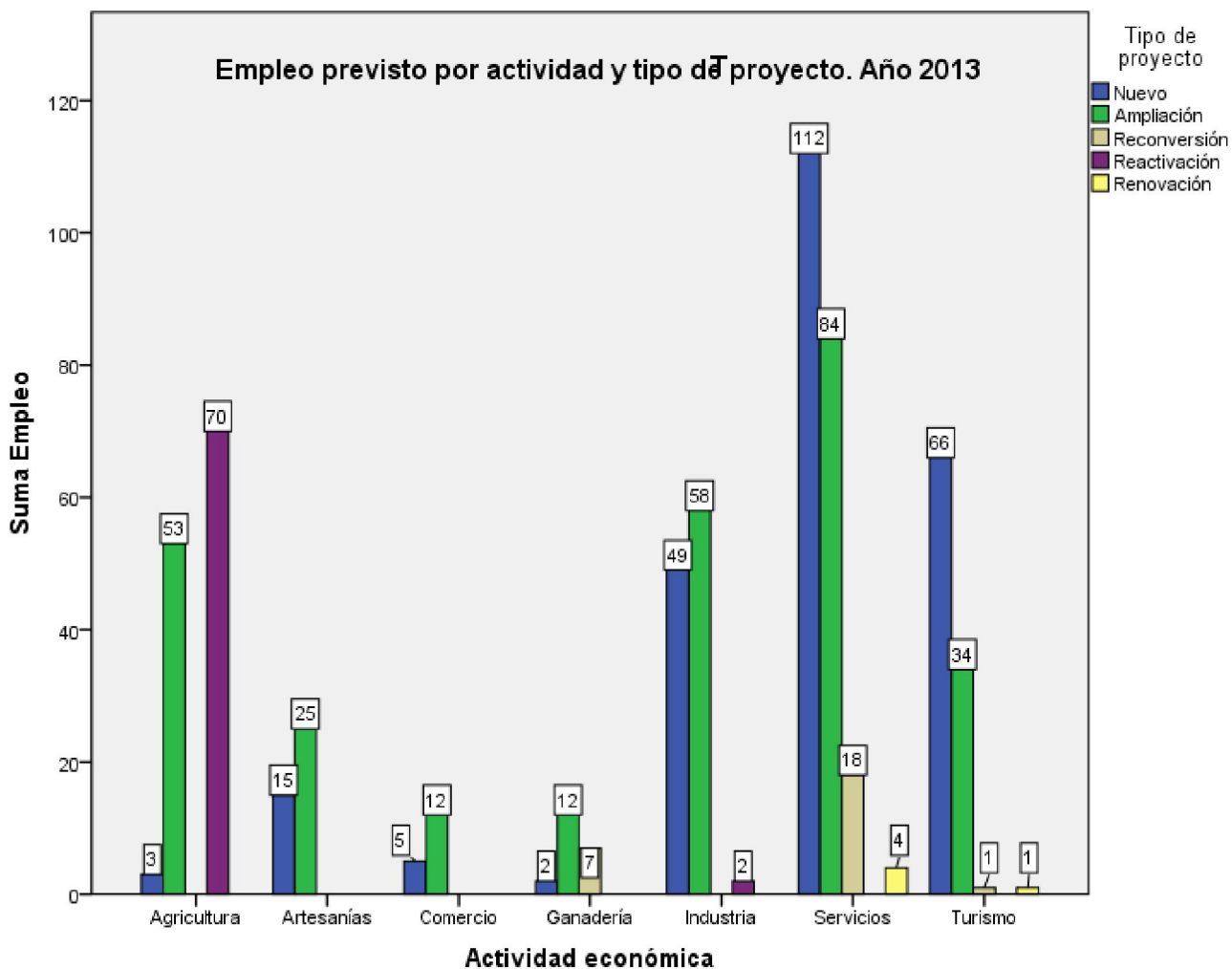
| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

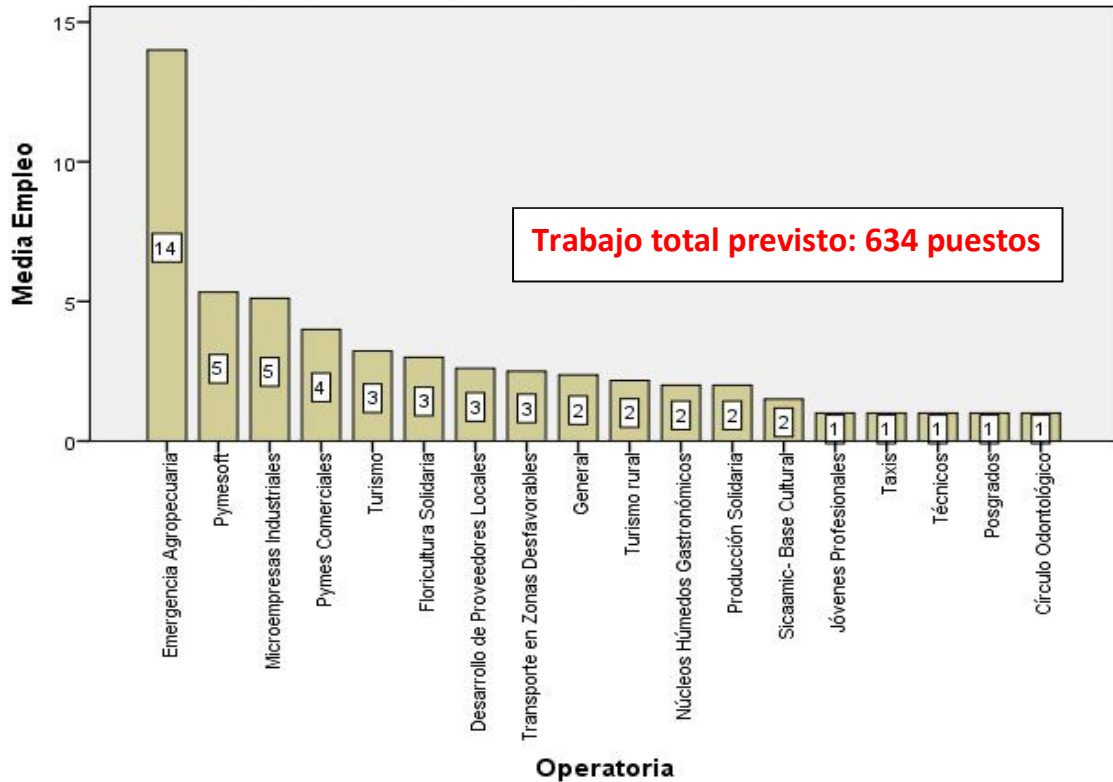




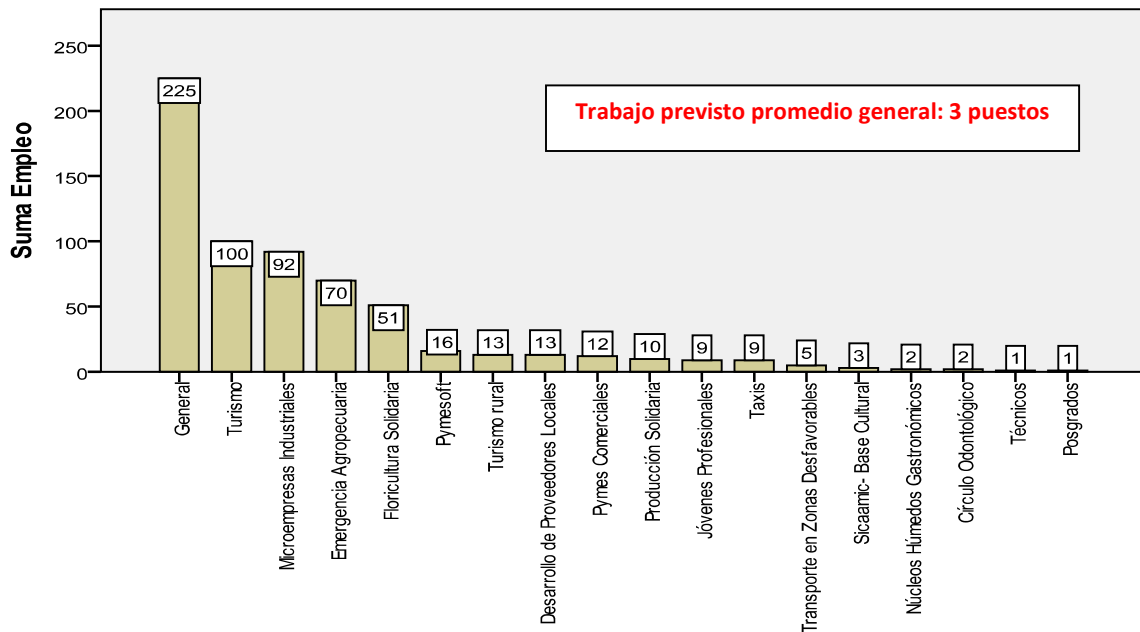
CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Empleo promedio previsto por operatoria. Año 2013



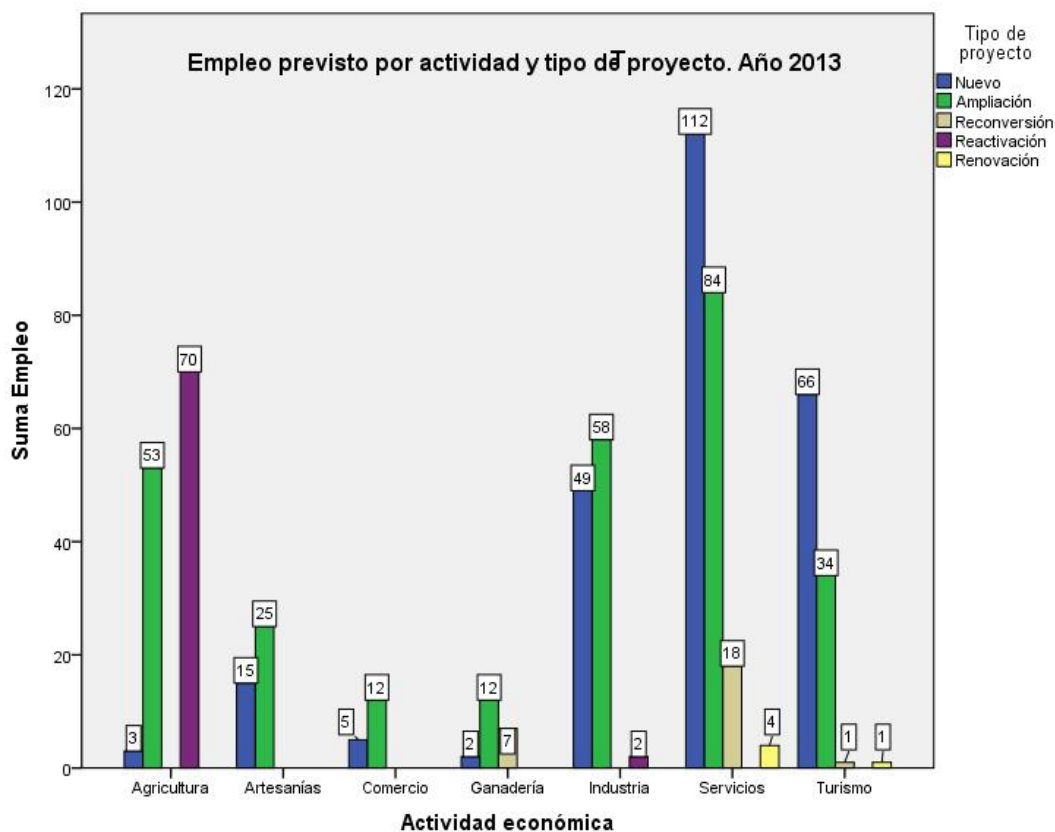
Empleo previsto por proyecto y por operatoria. Año 2013





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



En cuanto a la mejora de los servicios gracias a la implementación de un **plan de agilización** se redujeron los tiempos promedios en días de tramitación de los créditos en un **15%**. Durante el primer semestre, tal indicador había logrado reducirse hasta un mes más, pero en global del año no logró reflejar tal mejora debido fundamentalmente al nuevo cuello de botella generado por la mayor demanda de desembolsos, frente a las posibilidades de financiamiento del Fondo de Desarrollo y Fomento de Microempresas.



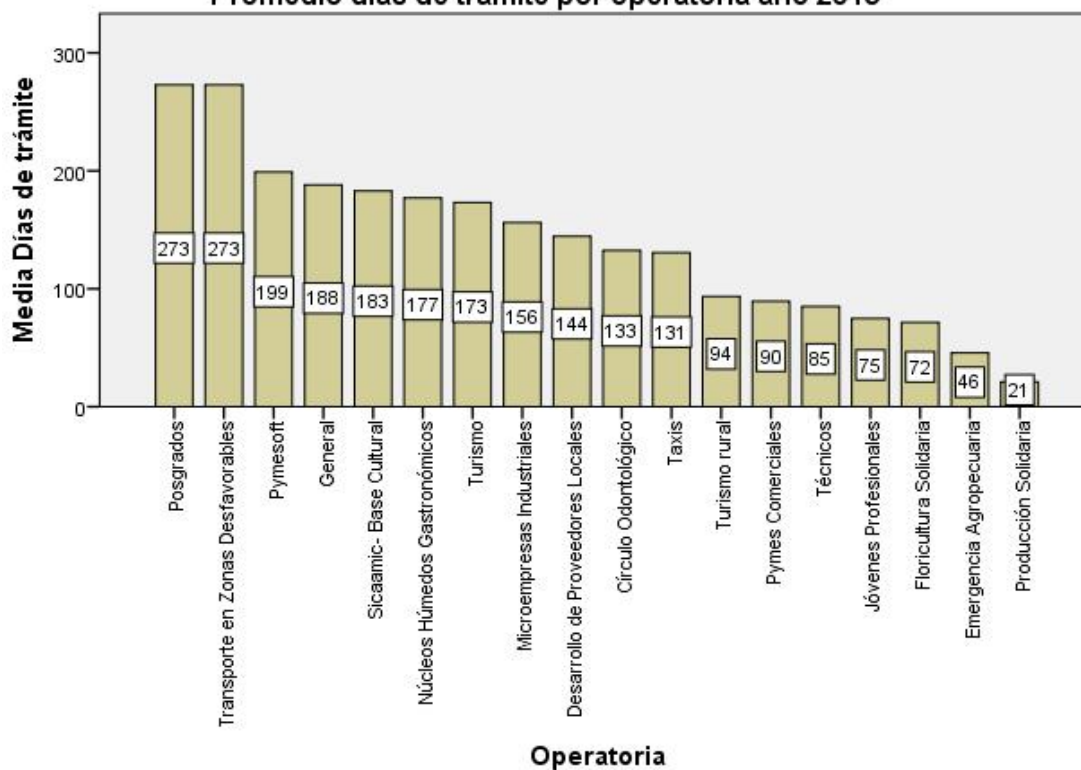


CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

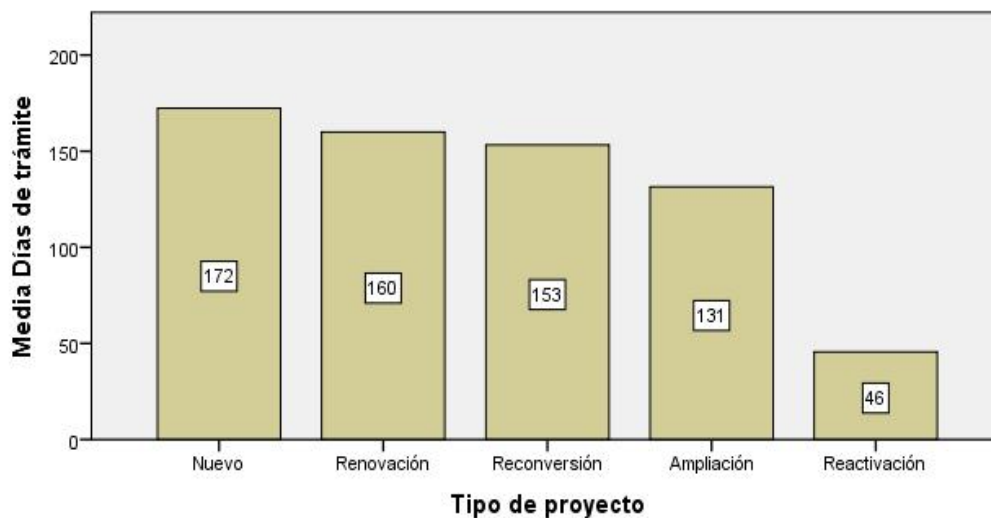
| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Periodo	2012	2013	Reducción en la demora de los días de trámite
Promedio Global	182 días	155 días	15%

Promedio días de trámite por operatoria año 2013



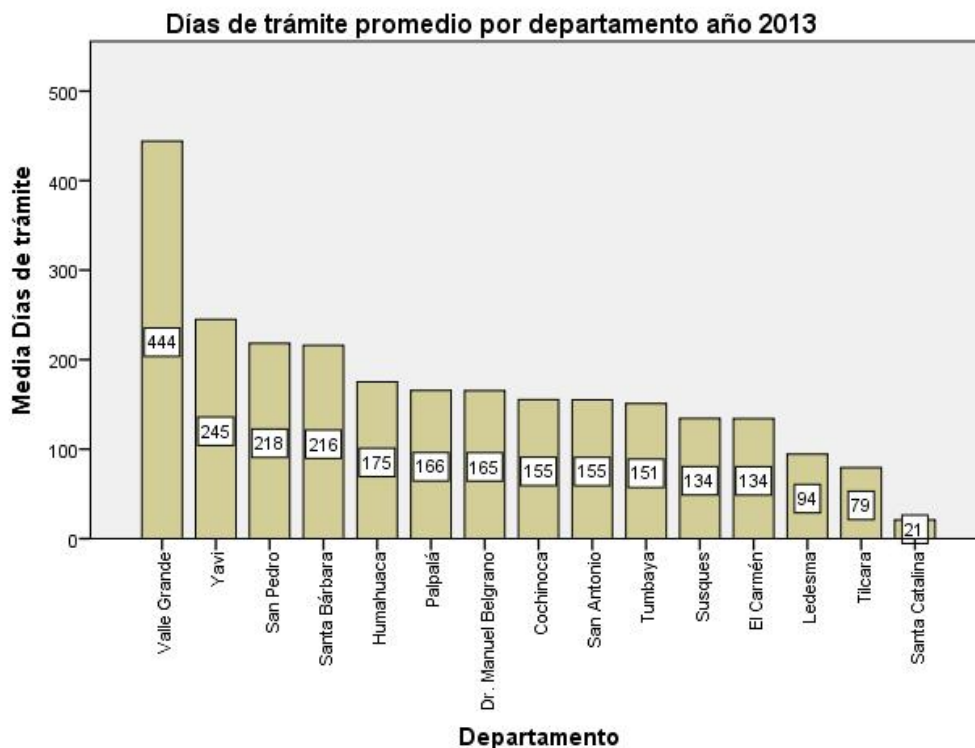
Promedio días de trámite por tipo de proyecto. Año 2013



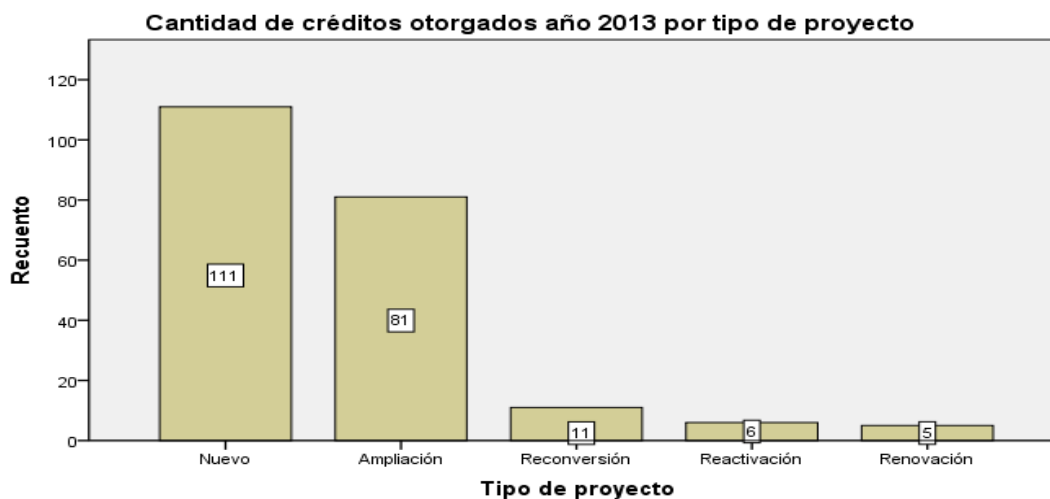


CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



En los siguientes gráficos se puede visualizar la composición de los proyectos financiados durante el 2013, mostrando la importancia de los emprendimientos nuevos, una de las principales fortalezas y atractivo que muestran las líneas de crédito del CME.



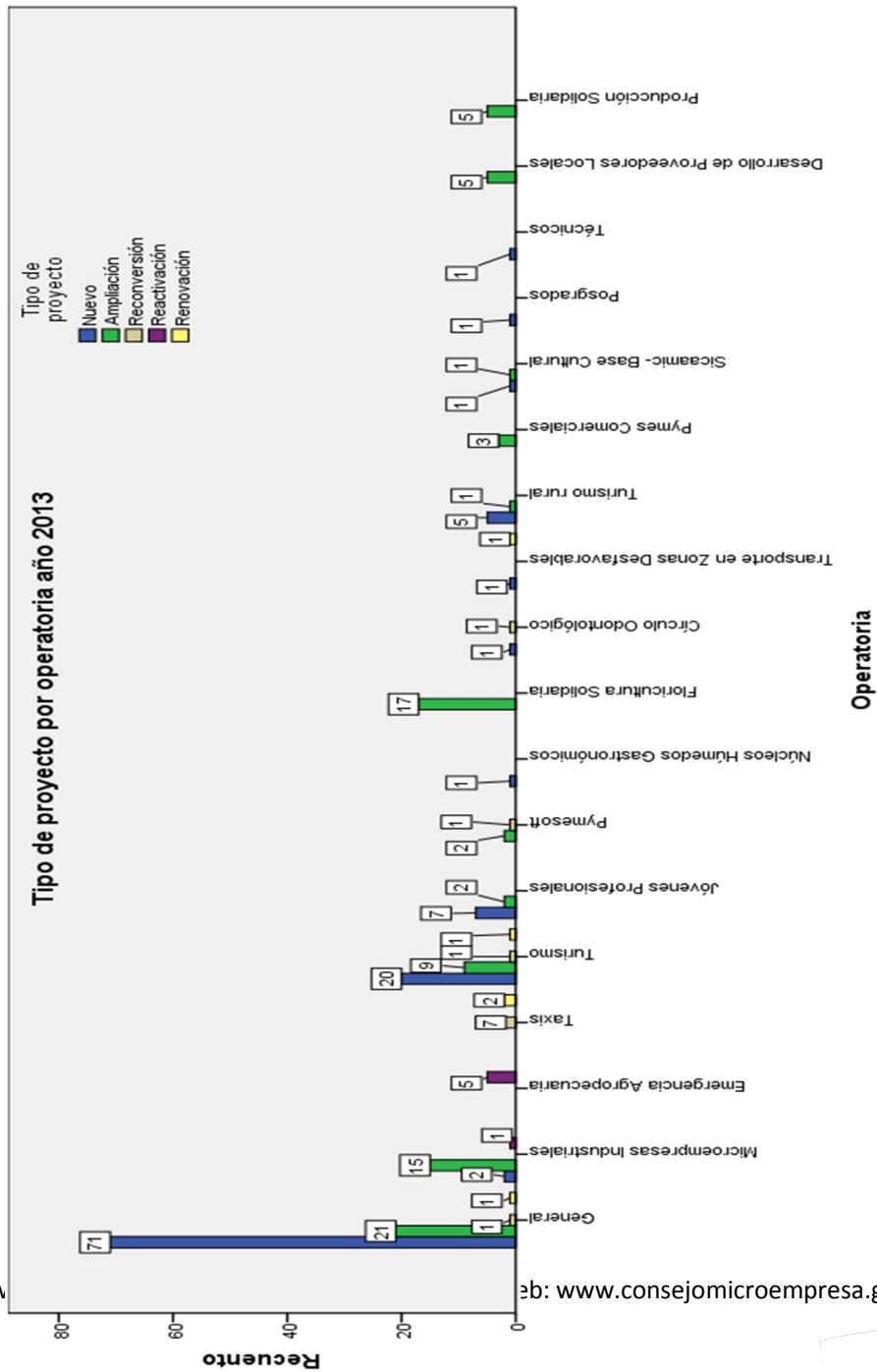
| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



Operatoria

Elaboración propia: Consejo de la Microempresa

Facebook: www.facebook.com/CMEJujuy

Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter:



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter:
@CMEJujuy



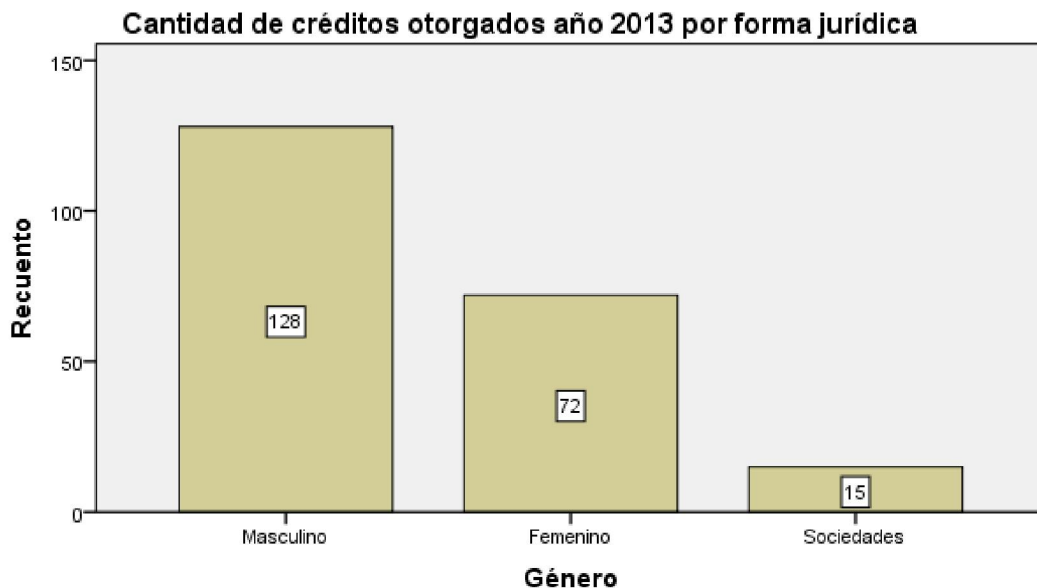
HOJA 22



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Entre los proyectos financiados, 128 pertenecen a emprendedores Varones y 72 a Mujeres emprendedoras. Además, se asistieron a 15 Sociedades Comerciales, predominando las Sociedades de Responsabilidad Limitada.



Las cobranzas de Operatorias Generales a través del Banco de Acción Social, crecieron un 45 % durante el año 2.013 en comparación con el período anterior. En este sentido, **la eficacia promedio de las mismas entre calculadas a Octubre del año 2.012 y 2.013 ha sido de un 86,10%.**

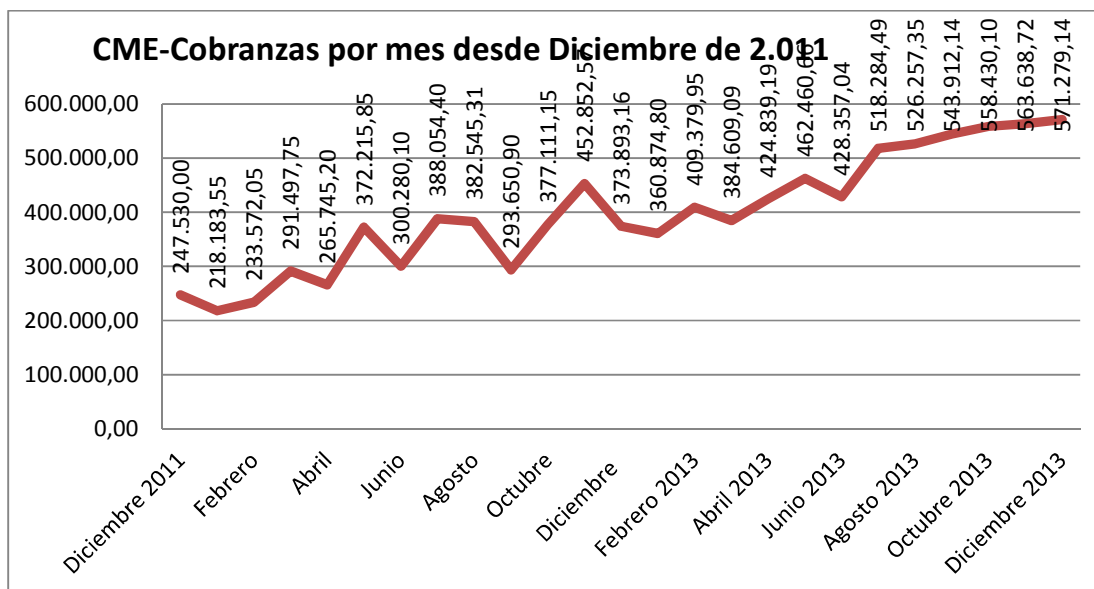
| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



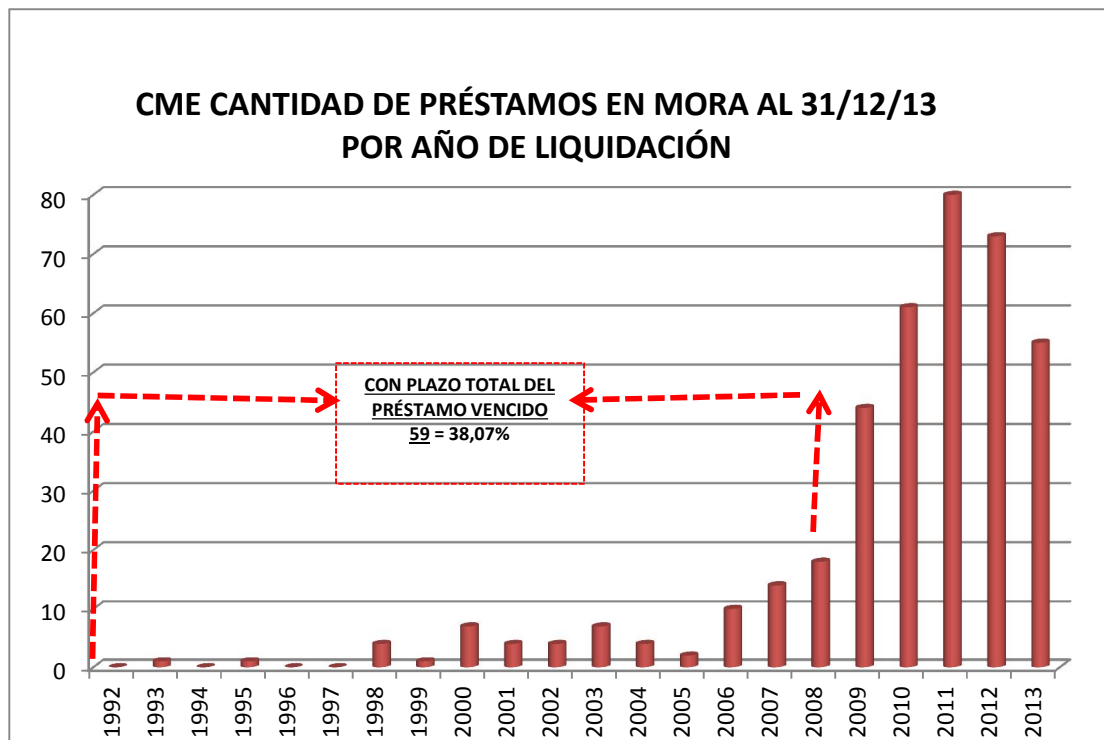
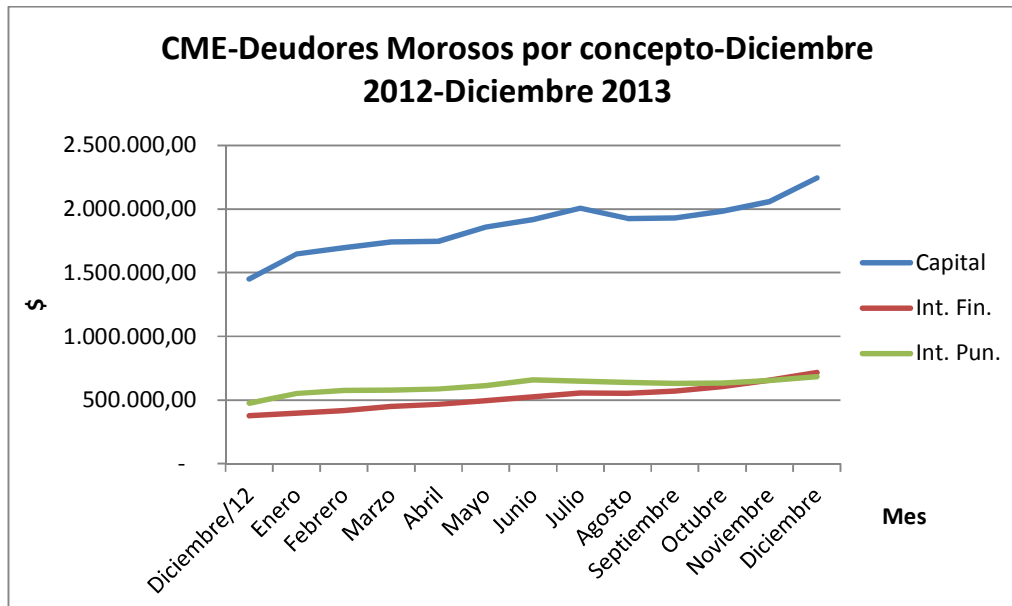
El mayor nivel de actividad de los últimos 5 años también implicó un mayor monto en mora que creció un 58% entre 2012 y 2013; no obstante, **la morosidad de la cartera activa de crédito del Consejo no supera el 8,38% del total de créditos**. Además, durante el 2013 se implementaron nuevas medidas tendientes a reducirla, con la incorporación del servicio del VERAZ comercial, como nueva fuente de afectación, y un ambicioso plan para reducirla durante el 2014, entre otras acciones.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

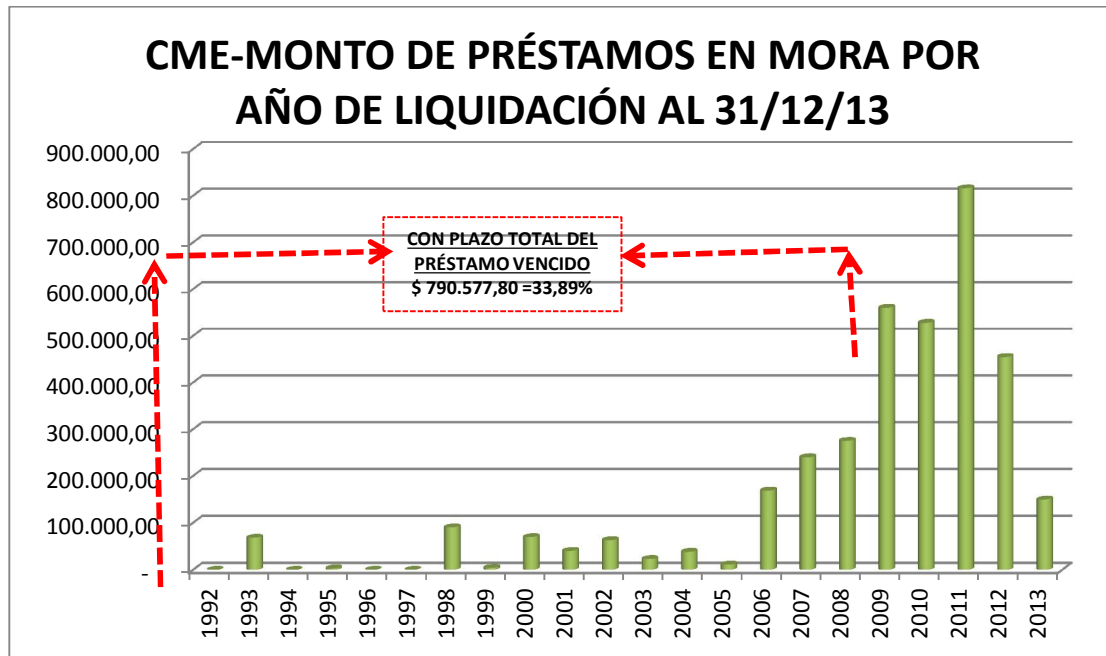
| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



En la línea de acción de trabajo interinstitucional, se participó de programas y actividades conjuntas con otras áreas de gobierno para dar apoyo a los microemprendedores, en particular con los Ministerios de Desarrollo Social, de la Producción y con la Gerencia de Empleo. Entre ellos la gestión del financiamiento de emergencia para productores de Yuto, participación en Ferias de la Economía Social, programa Por mi Barrio, presencia y consultorios a emprendedores en evento Endeavor, financiamiento para beneficiarios del Programa PROSAP Incubadoras de Empresas en municipios.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Comentario aparte merece el **Desarrollo de Proveedores Locales Mineros** con Sales de Jujuy y JEMSE, con el objeto de impulsar en conjunto, el desarrollo minero local y la génesis, crecimiento y desarrollo de los Proveedores vinculados al programa de Generación de Valor Local, especialmente en las localidades de Susques y Olaroz. En este sentido se financiaron proyectos productivos y de servicios mineros en dichas jurisdicciones por \$1.200.000.

Asimismo, con el propósito de obtener datos para la acción y el diseño de políticas productivas, realizamos la **Conferencia del Observatorio Pyme Regional NOA y el operativo de la Encuesta Estructural a Pymes Industriales 2013**.

El CME participó del **II Foro Mundial de Desarrollo Económico Local**, dónde intercambió experiencias con otras personas de los 5 continentes y mantuvo reuniones de Trabajo con **Agencias de Cooperación Internacionales y Programas del Banco Interamericano de Desarrollo**.

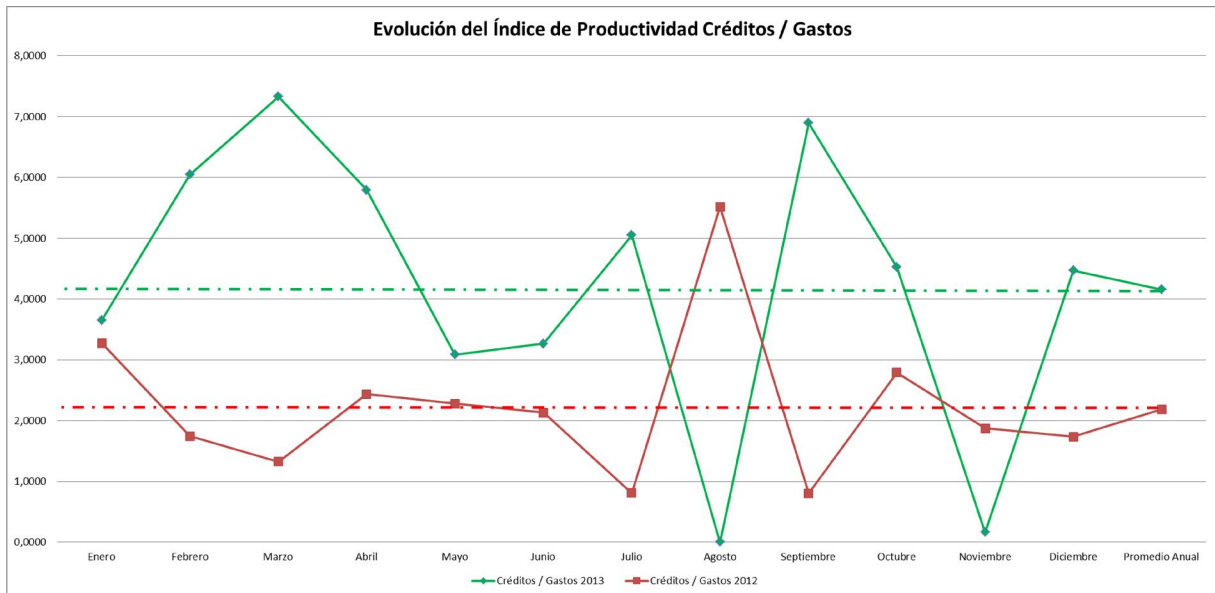
En cuanto a **la productividad** de 2013, el Índice que mide Créditos Otorgados versus Gastos de Funcionamiento del CME **mejoró un 90%** respecto del índice del año 2012, debido al mayor incremento del otorgamiento de préstamos por sobre el incremento de los gastos de funcionamiento, Es decir, por cada peso gastado, se prestó un 90% más que en 2012.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



Por otra parte, también hubo una reducción en el Indicador inverso de Gastos /Créditos Otorgados del 47%, lo que significa **que cada préstamo otorgado significó menor cantidad de gastos de funcionamiento.**

Además, con el objeto de Regularizar y Refuncionalizar del Área de Personal:

- Considerando las observaciones realizadas por el Tribunal de Cuentas de la Provincia, se instruyó la inmediata regularización contractual de la situación del personal a cargo del CME, mediante la actualización de los legajos.
- Asimismo se establecieron mecanismos de control de ingreso y salida de personal mediante sistemas biométricos.
- Se ha diseñado un borrador de Reglamento Interno de Personal (que se encuentra en proceso estudio).
- Profundización del proceso de colaboración con el Agente Financiero

| Facebook: www.facebook.com/consejodelamicroempresa | Web: www.consejomicroempresa.gob.ar | Twitter: @CMEJujuy





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Considerando las observaciones planteadas por el Tribunal de Cuentas, y atento a la necesaria y natural sinergia que debe existir entre el CME con el Banco de Acción Social (BAS - en su carácter de Agente Financiero), se profundizó el proceso de articulación y coordinación de relaciones de colaboración entre el CME y el BAS.

Con tal objeto se desarrollaron de actividades conjuntas que permitieron:

a.- Determinar los saldos adeudados recíprocamente entre el CME y el BAS con motivo de cargos por gastos administrativos, depósitos duplicados y descuentos por planillas no transferidos al CME, disminuyendo sensiblemente la tensión en uno de los mayores puntos de conflicto entre ambos Organismos.

b.- Mejorar el flujo de comunicación recíproco en el proceso de otorgamiento, liquidación, cumplimiento y ejecución de los créditos otorgados.

c.- Concientizar a los sectores involucrados del CME y del BAS, respecto de la necesidad de abordar actividades de auditoría conjunta, que permitan mejorar la administración, gestión y control de la cartera de créditos respetando la autonomía del CME y del Banco de Acción Social. Producto de reuniones de trabajo, se han preparado borradores de procedimientos que garanticen el control cruzado y la colaboración entre ambos organismos. Dichos documentos se encuentran bajo estudio.

Considerando las necesidades de funcionamiento, se inició un severo proceso de diagnóstico del **Sistema Informático de Gestión**. Con tal objeto se revisaron los lenguajes fuentes del sistema provistos por los desarrolladores originales, y se han contratado a nuevos asesores para proceder a





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

su **refuncionalización**, sobre la base de un esquema de trabajo colaborativo, con el objetivo de alcanzar en el mediano plazo un sistema administrativo – contable completo y confiable.

Paralelamente, y con la finalidad de fortalecer el esquema de trabajo colaborativo, se fijó un **plan de acción contable**, bajo el estricto monitoreo del Directorio y de Auditoría Interna, donde Administración y todas las áreas involucradas, fijaron un procedimiento para registrar la Contabilidad del Ejercicio 2012 en el Sistema de Gestión Contable. En la actualidad se está trabajando en el plan de acción para el proceso contable del ejercicio 2013.

Sin perjuicio de lo expuesto en el párrafo anterior, la Gerencia instruyó al Área de Administración la inmediata regularización de la situación del CME con el Tribunal de Cuentas, teniendo en cuenta especialmente sus principales observaciones:

- a.- Presentación de los informes mensuales del ECAM.
- b.- Presentación de los inventarios de Bienes de Uso.
- c.- Regularización de los contratos de personal.
- d.- Readequación de los procedimientos administrativos en materia de contrataciones.

Queda pendiente para el presente ejercicio, la puesta punto y refuncionalización definitiva del sistema administrativo – contable, con la consecuente regularización de los libros y registros contables correspondientes.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

De esta forma, en materia de administración, se mantienen **regularizadas las rendiciones anuales** al Tribunal de Cuentas desde el año 2007, y **se comenzó la modalidad de rendición mensual a partir del año 2013.**

Por otra parte, bajo la premisa de abordar el proceso de cambio organizacional, el **Área de Auditoría Interna** se ha abocado durante el pasado ejercicio a apoyar a los distintos sectores en dicho proceso.

En tal sentido la Auditoría Interna participó activamente en:

- El monitoreo y apoyo del Plan de Acción Contable – Ejercicio 2012: donde se controlaron los principales rubros de la contabilidad.
- El control de los inventarios: de los Bienes de Uso, de Créditos y Bancos.
- El apoyo al Sector Informático, instando al diagnóstico del Sistema de Gestión y de Políticas de Seguridad.
- El proceso de colaboración con el Banco de Acción Social: desarrollando actividades de auditoría conjuntas, en la búsqueda de canales más fluidos de comunicación con el B.A.S.

Durante el presente ejercicio se pretende que la Auditoría Interna, continúe con sus actividades de apoyo y control, orientando su funcionamiento a profundizar el control operativo de gestión.

A través de **un plan de seguimiento y acompañamiento a los emprendedores** ejecutado con el cofinanciamiento obtenido del **Programa de Empleo Público del Ministerio de Trabajo de la Nación**. A la fecha se llevan inspeccionados decenas de emprendedores financiados por el CME





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

con el objeto de poder medir la eficacia de nuestra labor, identificar las necesidades y problemáticas que tienen los emprendedores y así poder fortalecer dichos emprendimientos.

En el marco del Plan 2013, se realizó un inventario de los expedientes que se encuentran en Archivo, siendo 863 expedientes activos a marzo de 2013, incorporándose 133 expedientes al 31/12/2013, totalizando 996 expedientes activos. Se elaboró un plan de visitas de beneficiarios correspondientes a los años 2008 al 2012, clasificándolos por zona, por localidades, por barrios.

Se conformó un equipo de trabajo mediante proyecto para Entrenamiento Laboral para Entidades Públicas, gestionado ante el Ministerio de Trabajo de la Nación con la intervención de la Gerencia de Empleo. Para tal fin se realizó la selección de personal a incorporar, para lo cual se realizó el análisis de los currículums y entrevistas personales, resultando seleccionados 5 jóvenes. En septiembre se dio por iniciado el programa con la capacitación del personal incorporado, referente a la Ley del CME y sus modificatorias, procesos operativos en general y en particular todo lo referido a Seguimiento, operatorias vigentes, etc.

Se elaboró nuevos tipos de registros y re diseño de los existentes, a fin recabar información de los créditos otorgados, como así también se diseñó cuadro resumen para la tabulación de información relevada para proceder al análisis de la misma. El procedimiento consiste en el estudio de cada uno de los expedientes, registros previos a las visitas, llamados telefónicos a efectos de acordar fecha de visita a los emprendimientos, visita a los lugares y entrevista a los titulares, solicitud de documentación respaldatoria, estudio de la misma y elaboración de informe de situación de cada uno de los emprendimientos. Y elaboración de informe general con presentación al





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Directorio, como así también casos que deben ser resueltos por el mismo. Este procedimiento se ve afectado por situaciones diversas.

Hasta el 31 de diciembre de 2013 se realizó el seguimiento a emprendimientos ubicados en diferentes barrios de la ciudad de San Salvador de Jujuy, y se analizaron 200 expedientes, repasando y preparando fichas para visitarlos, en diferentes lugares de la provincia del rubro textil y agropecuario y de los de la Capital todas las actividades.

Efectivamente se trabajó sobre 145 emprendimientos, de los cuales se efectuaron 70 visitas, lográndose 92 contactos con los emprendedores (telefónica o personalmente), 22 casos son de visitas pendientes pero con imposibilidad de verificación al no encontrarse activos. Del total de los emprendimientos, en 9 casos no fue posible ningún contacto ni verificación.

Del total contactados, el 76% se encuentra activos, el 24% se encuentran inactivos, considerándose aquellos emprendimientos que iniciaron actividad y cerraron definitiva o temporalmente, aquellos que nunca iniciaron actividad y los que iniciaron actividad y fueron vendidos.

También se trabajó colaborativamente con Gestión de Cobranzas, completando la base de datos de créditos pagados desde el año 2007 hasta el presente año, para la elaboración de las proyecciones de cobranzas. Asimismo, se inició una base de datos temporal de créditos pagados en el presente año, debido a que algunos datos no se encuentran cargados en el sistema SIGG, para iniciar la actividad de seguimiento.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Se trabaja en el acompañamiento y capacitación a los emprendedores y personas desocupadas al tiempo de **formular sus Planes de Negocios y Proyectos de Inversión** a través de las áreas técnicas y los cursos de Gestión empresarial del Programa de Empleo Independiente del Ministerio de Trabajo de la Nación.

Durante el 2013, se crearon nuevas oficinas **alcanzando una red que totaliza 17 Agencias sobre la geografía provincial**, como parte de la estrategia para el Desarrollo Económico Local y de descentralización. Esta red se constituye en un poderoso instrumento de facilitar a los emprendedores del interior provincial el acceso a la información y al financiamiento en similares condiciones a los de la capital provincial.

YUNCAS	
LIBERTADOR GENERAL SAN MARTÍN Centro Cívico Municipal / Félix Ovejero 350 Teléfono: (0388 - 4318173)	
SAN PEDRO Banco de Acción Social / Miguel Anzor. Esq. Rogelio Leach Teléfono: (0388 - 434232)	
FRAILE PINTADO Edificio Municipal / Francisco de Arcañanzas 173	
PALMA SOLA Municipalidad de Palma Sola Teléfono: (0388 - 490099)	
YUTO Municipalidad de Yuto	
LA MENDIETA Municipalidad de La Mendieta	
CALMANCITO Municipalidad de Calmancito	
LA ESPERANZA Municipalidad de La Esperanza	
VALLES	
PALPALÁ Centro Cívico, Municipalidad de Palpalá Av. Río de la Plata 383	
PERICO Edificio Belgano / Mariano Moreno esq. 9 de Julio Teléfono: (0388 - 4110007)	
MONTECRICO Ruíno Arias N° 821 (D° San Ignacio)	
EL CARMEN San Martín 115 (D° Centro)	
ALTO CONEJERO Av. Forestal 1095 (Sector B3)	
CUERBADA	
PURMANARCA Registro Civil / Belgano S/N	
TILCARA Municipalidad de Tilcara	
HUMANHUACA Centro Cívico / Santa Fe esq. Entre Ríos	
TUNJA	
ABRA PAMPA Centro Cultural Guillermo Llampa / Gob. Tello S/N	
LA QUIACA Municipalidad de la Quiaca / Pellegrini esq. Rivadavia	



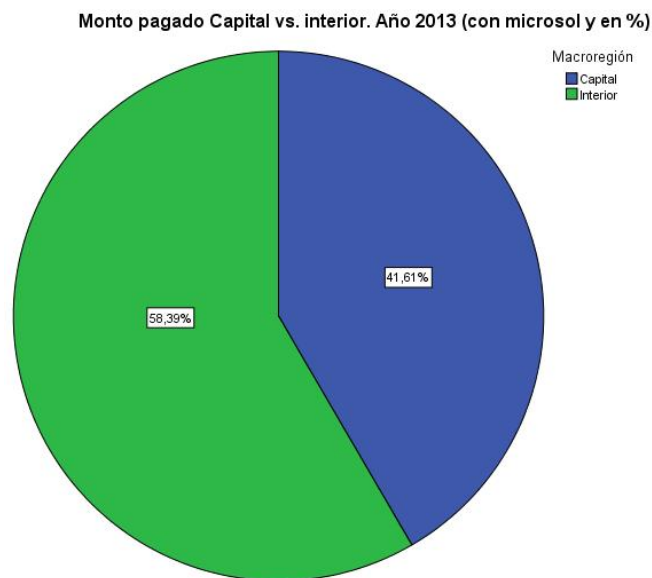


CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Asimismo, como trabajo destacado en el interior de la Provincia, durante el 2013 se acompañaron y **asistieron técnica y financieramente** a pequeños floricultores de Maimará y de la zona de los Pericos con créditos por \$340.000. Y también luego de un arduo trabajo hemos llegado a asistir financieramente a 20 familias de artesanos provenientes de la localidad de Casira con \$85.000 destinados a la compra de maquinarias para incrementar la competitividad y calidad de la producción artesanal, **cumpliendo con la federalización de la asistencia financiera y la ayuda a quienes más lo necesitan.**

En este sentido de mantener la equidad entre la capital y el interior el Directorio priorizó la distribución del total de créditos entre estas macro regiones destinando casi un 60% a las jurisdicciones con menor desarrollo relativo, acercándonos así al objetivo de distribuir un 70 % de los recursos en emprendedores del interior de la Provincia.

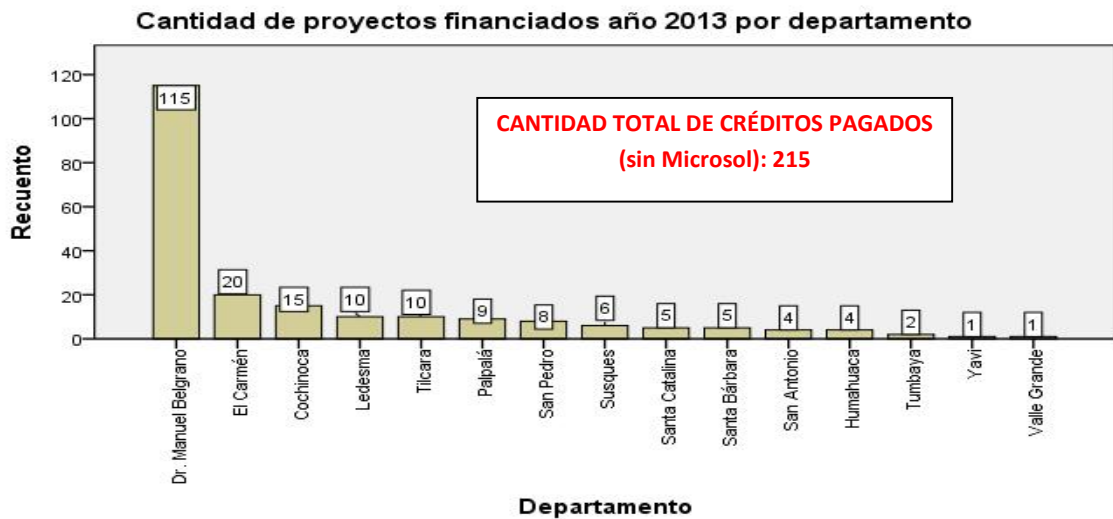
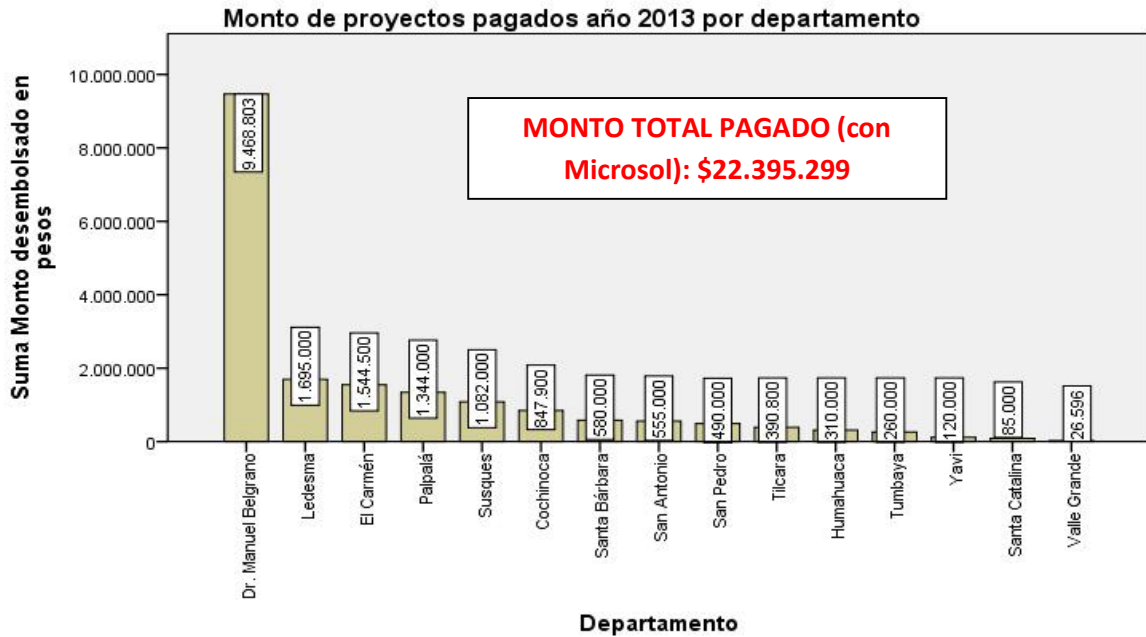




CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Por otra parte, respecto de los proyectos de Operatorias General y Especiales, la distribución departamental arroja que los departamentos con mayor inversión durante el 2013 fueron Dr. Manuel Belgrano, Ledesma, El Carmen, Susques, Palpalá y Cochinoca.



Elaboración propia: Consejo de la Microempresa

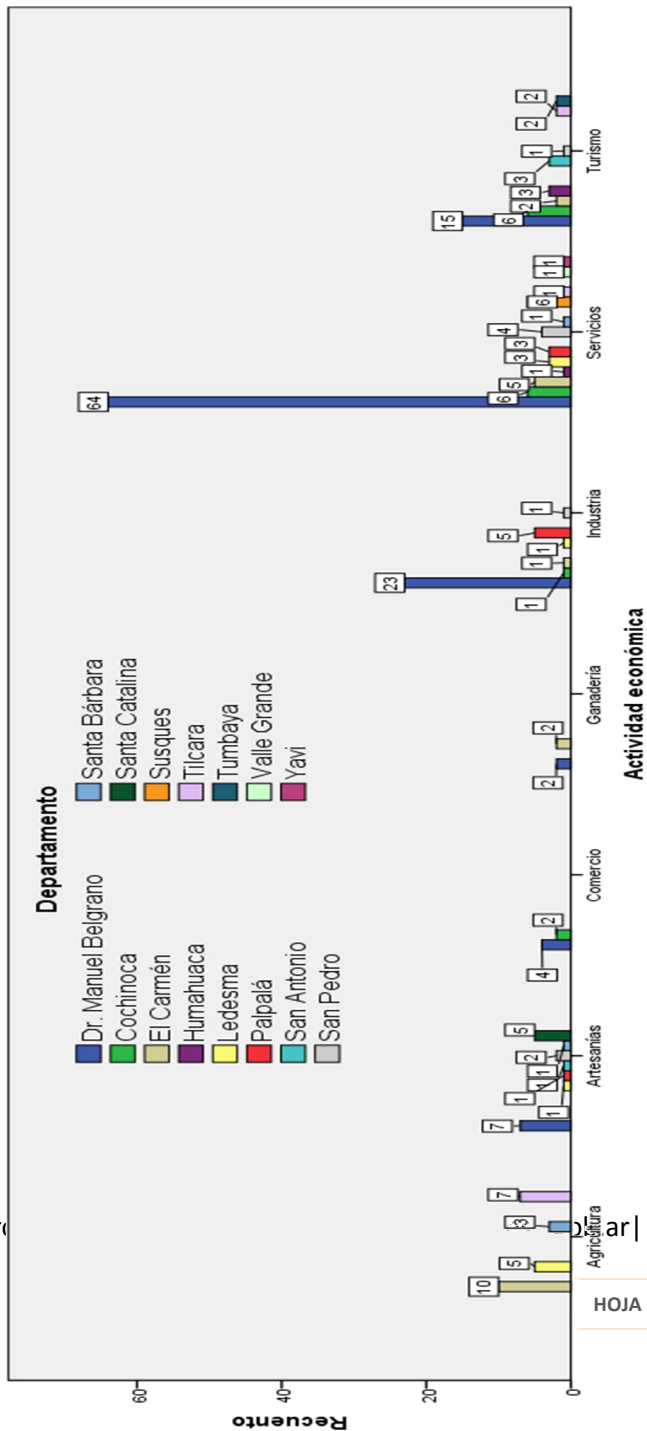




CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

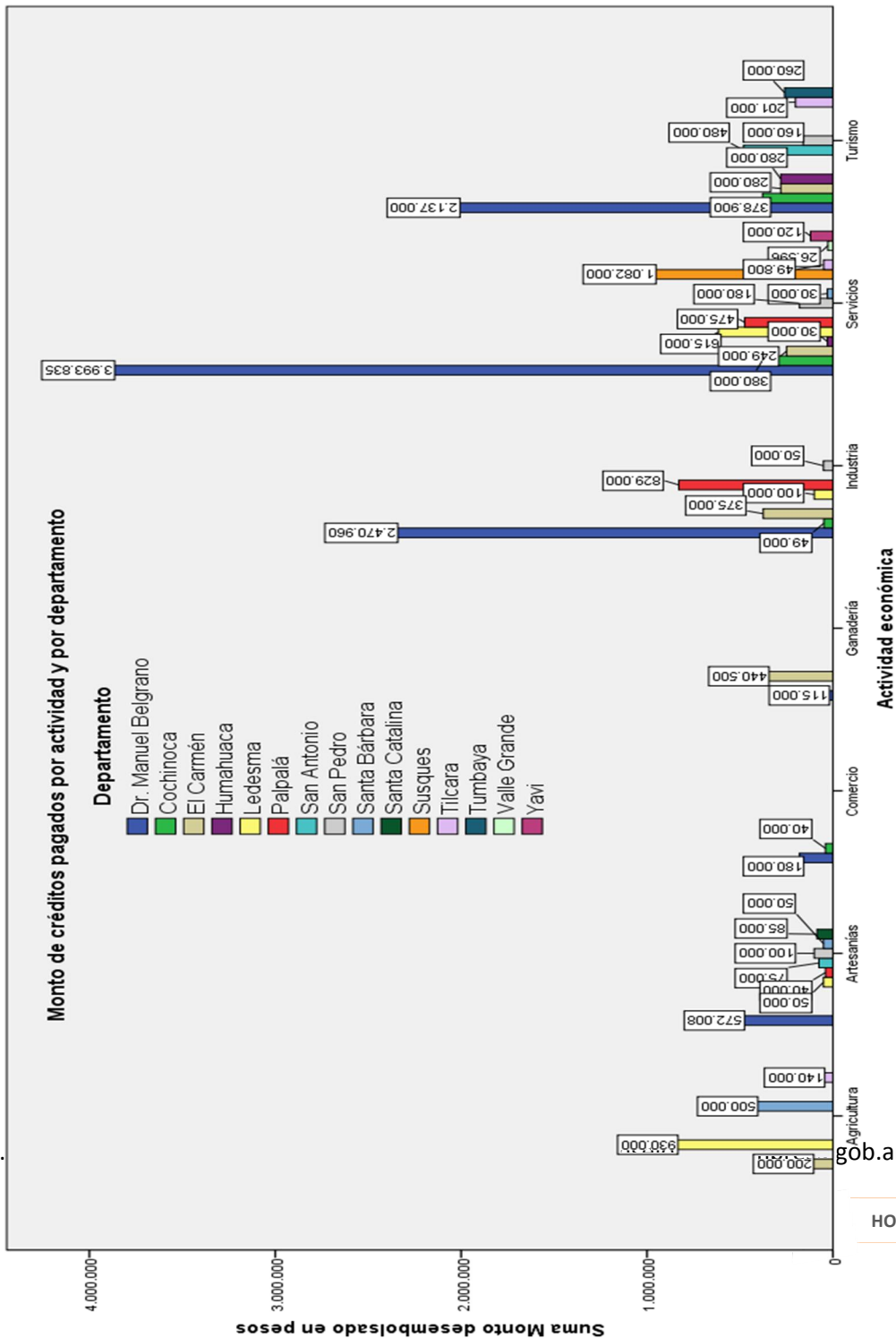
Cantidad de proyectos pagados por actividad económica y por departamento. año 2013





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |



| Facebook: www.facebook.com/CMEJujuy

[gob.ar](http://www.gob.ar) | Twitter:



CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

Finalmente, a partir de los hechos vandálicos y de extrema gravedad ocurridos en Jujuy el 9 de Diciembre de 2013, como consecuencia de las protestas policiales, **el Directorio propuso como alternativa excepcional para contribuir** a la situación del sector comercial afectado, una línea de crédito especial ***“De emergencia ante hechos de vandalismo sufridos por pymes comerciales”***.

Por último, el Directorio del Consejo de la Microempresa –con su nueva conformación- establecerá el programa de actividades para el 2014 a partir de la primera reunión ordinaria anual hacia fines de Febrero de 2014. No obstante, internamente el CME se propone alcanzar las metas cuyas propuestas se presentan en las próximas páginas.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

PROPUESTA DE METAS PARA EL AÑO 2014

PROPUESTAS INTERDEPARTAMENTALES

- Mejorar y Concentrar la atención al público en la oficina de Informes y Asesoramiento.
- Mejorar la comunicación interna del Consejo, mediante reuniones periódicas de situación y de ejecución de actividades. Replanteo de los métodos y canales con los que actualmente se transfiere la información en el ámbito interno de la institución .
- Brindar asistencia técnica y capacitación para la puesta en marcha de los microemprendimientos del Programa de Empleo Independiente del Ministerio de Trabajo de la Nación.
- Ratificar un nuevo convenio para integrar la Red Nacional de Agencias de Desarrollo Productivo.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

PLANEAMIENTO

- Elaborar y compilar los informes de Memoria y Gestión de los ejercicios cerrados.
- Actualizar el Plan Estratégico Institucional del Consejo 2011-2012 a la versión 2014-2015 y lograr que se formalice la Planificación Departamental u Operativa.
- Proponer nuevas operatorias y diseñar programas para el 2014, especialmente el Concurso de Proyectos para Microempresas Innovadoras en Jujuy.
- Desarrollar un Procedimiento propio de Planificación; colaborar con las Instrucciones para la elaboración de planes y programas de acción departamentales.
- Centralizar los planes de los demás departamentos y Formalizar las informaciones a los demás departamentos.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

CALIDAD Y CONTROL DE GESTIÓN

- Retomar las actividades del Sistema de Gestión de Calidad del CME integrando nuevos procesos a su alcance como Operatorias Especiales y la Gestión de Cobranzas y Refinanciaciones.
- Lograr la integración de datos del Sistema de Información Gerencial o Tablero de Comando.
- Evaluar resultados de gestión de todas las áreas del Consejo.

ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

- Actualizar los manuales de Organización, Procedimientos y Calidad.
- Actualizar formularios de solicitud para llenado digital con control de cambios.

INVESTIGACIÓN DE MERCADOS-OBSERVATORIO DE EMPRESAS

- Diseñar y llevar adelante el plan de investigación y Censo del sector industrial de Jujuy durante el primer semestre, en conjunto con otras dependencias del Gobierno Provincial.
- Elaborar y difundir informes periódicos a través de los resultados del Observatorio de Empresas.
- Desarrollar y mantener BBDD de Empresas e incorporar nuevas fuentes de datos.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

OPERACIONES

- Mejorar el Procedimiento General de Otorgamiento de Préstamos. Se han logrado avances importantes y se continuará profundizando en lo referente a la agilización y reducción del tiempo de tramitación de los créditos. Quedan aspectos a mejorar respecto del manejo del sistema y su correcta utilización.
- Renovar la modalidad de atención al público. Se pretende brindar al público emprendedor una atención cordial y un acompañamiento, asesoramiento en la formulación de los proyectos, fundamentalmente para nuevos emprendimientos, de manera de reforzar en el área este aspecto y no que no funcione sólo como una mera recepción de documentación.
- Apuntalar y promover el trabajo en las Agencias del interior de la provincia. Se pretende promover, en los agentes que se desempeñan en las mismas, actividades de detección y relevamiento de proyectos en actividades que generen impacto en el desarrollo de las localidades del ejido de las agencias. Esto es, no sólo promover en la localidad el financiamiento de proyectos individuales sino también aquellos de carácter asociativo que comprendan cadenas productivas de actividades económicas preponderantes en las distintas regiones.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

- Promover y profundizar en el interior de la provincia la Línea de financiamiento “Producción Solidaria”. Dado los exitosos resultados en la ejecución de esta línea en los casos de floricultura en El Pongo y Maimará como el de las artesanías de Casira se entiende que estos ejemplos se pueden replicar en varias y diversas localidades del interior con similar performance.
- Inscribir al Consejo como Incubadora de Empresas de la Provincia en el marco del Programa de Acceso al Crédito y la Competitividad del Ministerio de Industria de la Nación. El Programa INCUBAR que está dirigido a Instituciones Especializadas en Apoyo Emprendedor (Incubadoras) que acompañen proyectos, en su puesta en marcha y desarrollo, de emprendedores y jóvenes empresarios sin límite de edad, con el objetivo de potenciar la innovación en el emprendedorismo nacional.
- Poner en marcha un nuevo programa de financiamiento para el Fomento y Promoción de Proyectos Innovadores. En conjunto con el Área de Planeamiento se trabaja en el diseño e implementación de esta nueva línea de financiamiento que tendrá la modalidad de concurso de proyectos.
- Promoción y Difusión de Líneas de Financiamiento del CME y Programas e Instrumentos de Sepyme. Tal como se realiza cada año





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

esta actividad se llevará adelante ante las cámaras empresariales, instituciones y medios de comunicación.

- Impulsar la capacitación del personal del área, en materias como el Desarrollo Económico Territorial.

SEGUIMIENTO

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

- Dar continuidad a las actividades programadas según el plan de visitas elaborado, poniéndose énfasis en las visitas al interior de la provincia, sumando el plan de visitas correspondientes a créditos pagados en el 2013 y 2014.
- Poner en marcha la 1º etapa de acompañamiento a emprendedores, consistente en la entrega y capacitación de un Sistema de Registración Contable para Microemprendimientos elaborado por la Unidad de Seguimiento.
- Incorporar los nuevos Procedimientos de la Unidad y actualización de los existentes en el Manual de Sistema de Gestión de Calidad.

GESTIÓN DE COBRANZAS

- Continuar incrementando las cobranzas de las operatorias de préstamos tradicionales
- Reducir las morosidades de la cartera de créditos activa de dichas líneas de crédito





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Marfín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

- Proceder a la ejecución de garantías de los deudores con riesgo de incobrabilidad
- Implementar un procedimiento de gestión de cobranzas que normalice las funciones y responsabilidades entre el Consejo, el Agente Financiero y los Microemprendedores.
- Perfeccionar la gestión de los convenios de refinanciación.
- Desarrollar un módulo informático de cuenta corriente que se actualice con la información del Agente Financiero del Consejo.

ADMINISTRACIÓN

REGISTRO CONTABLE Y CONTROL PRESUPUESTARIO

- Mejorar los flujos de información con el Agente Financiero para conciliar los datos que se emplean en las registraciones
- Desarrollar un Reglamento y Procedimiento de Refinanciaciones de créditos
- Optimizar el uso del Módulo SIGG Contable, Presupuesto y corregir para que sea más flexible, el módulo de Sueldos,
- Presentación para Aprobación de los ya confeccionados Estados Contables 2012 y continuar la confección de los del último ejercicio.
- Administrar la ejecución del Presupuesto que apruebe el Directorio del CME.





CONSEJO DE LA MICROEMPRESA

| Sede Central: San Martín N°137 | B° Centro, San Salvador de Jujuy, Provincia de Jujuy, Argentina | Tel: 0388-4221456 / 4233865 |

- Mantener el Pedido al Ministerio de Hacienda de la obtención de la “Unidad de Organización” propia para el Organismo (UDO).
- Mejorar el Circuito administrativo de las cobranzas de la Operatoria Microsol

RENDICIONES DE CUENTA

- Mantener al día las rendiciones de cuentas con el Tribunal de Cuentas de la Provincia.

PERSONAL

- Acompañar el proceso de los trabajadores que está incluido en el régimen de la ley N° 5.749/2012 de Incorporación a Planta Permanente del Personal Contratado de la Administración Pública.
- Mejorar y Actualizar el Sistema de Liquidación de Remuneraciones

